

49064 м. Дніпро
вул. Андрія Гулого-Гуленка (Мічуріна) буд.9
+38-067-563-42-00
www.taps.org.ua
tapsfundua@gmail.com

Директор БО "БФ "ТАПС"  **Юлія ДМИТРОВА**

Політика убезпечення

Мета політики убезпечення — встановити стандарти організації, щоб запобігти забороненій поведінці, визначити, що таке заборонена поведінка, пояснити, які дії буде вжито в разі порушення і чітко визначити, які наслідки матиме порушення політики та кого вона стосується.

БЛАГОДІЙНА ОРГАНІЗАЦІЯ "БЛАГОДІЙНИЙ ФОНД "ТАПС" працює над наданням психологічної допомоги та підтримки сімей які переживають військову втрату.

БО "БФ "ТАПС" робить це у такі:

- Забезпечення постраждалих сімей необхідними ресурсами
- Засоби гігієни (мило, шампунь, зубна паста тощо).
- Інші необхідні речі для комфортного життя.
- Психологічна допомога.

Війна залишає багатьох людей без елементарних засобів для життя. Благодійний фонд "ТАПС" допомагає таким сім'ям, гуманітарну, психологічну, та іншу нематеріальну допомогу, яка надає можливість до поступового повернення людини до більш стабільного стану.

Ця допомога дозволяє родинам, які втратили своїх близьких та/або опинилися у скрутному становищі через втрату, відчувати підтримку та отримати необхідні речі для повсякденного життя.

Психологічна підтримка сімей загиблих військових

Втрата близької людини — важке випробування, особливо коли це пов'язано з війною. БО "БФ ТАПС" пропонує кваліфіковану психологічну допомогу, щоб допомогти рідним пережити горе та знайти сили жити далі. В рамках цієї ініціативи:

Проводяться індивідуальні та групові консультації з психологами.

- Організуються зустрічі для спілкування та підтримки між сім'ями загиблих.
- Розробляються програми психологічної реабілітації для дітей та дорослих.
- Ця підтримка допомагає людям впоратися зі стресом, тривогою та знайти внутрішні ресурси для подальшого життя.

Соціальна підтримка та реабілітація для сімей

Організація таборів та заходів для дітей а дорослих, щоб відволікти їх від пережитих травм.

Такі заходи допомагають сім'ям не лише отримати необхідну допомогу, а й знайти нові можливості для подальшого життя.

Розробка актуальних та цільових методичних матеріалів під контекст ситуації.

Мета

Мета цієї політики — захистити людей, зокрема осіб у групах ризику - дітей, дорослих у групі ризику та отримувачів підтримки, від будь-якої шкоди, яку їм може нанести взаємодія з БО “БФ “ТАПС”. Це, серед іншого, шкода внаслідок:

- Поведінки працівників або задіяного персоналу БО “БФ “ТАПС”
- Розробки та впровадження програм та діяльності БО “БФ “ТАПС”, включно з комунікаціями.

Політика викладає зобов'язання, які бере на себе БО “БФ “ТАПС”, та інформує працівників та задіяний персонал про їхні обов'язки стосовно забезпечення.

Також важливо окреслити умови, яких політика не стосуватиметься. Наприклад, ваша політика забезпечення може не стосуватися:

- Сексуальні домагання на робочому місці — такі випадки розглядаються відповідно до Політики етики БО “БФ “ТАПС”
- Насильство у громаді, яке не пов'язане з БО “БФ “ТАПС” або задіяним персоналом.

Сфера застосування

У цій політиці та всіх пов'язаних документах термін “працівники та партнери” стосується оплачуваного і неоплаченого персоналу (волонтерів, стажистів), підрядників, постачальників, консультантів, партнерського персоналу і партнерів і будь-кого, хто пов'язаний із БО “БФ “ТАПС” або її роботою.

Політика поширюється на період, коли “працівники та партнери” працюють з БО “БФ “ТАПС” та їхню поведінку 24 години на добу, 7 днів на тиждень.

Середовище забезпечення

БО “БФ “ТАПС” розуміє, що надання допомоги вразливим особам створює **нерівномірний розподіл влади між:**

- Тими, хто надає допомогу, та тими, хто її отримує,
- Працівниками, які отримують заробітну плату мають вищий статус в організації, та волонтерами або працівниками нижчих ланок, а також
- Тими, хто має більше влади порівняно з представниками груп особливо високого ризику: це діти, жінки, расові та етнічні меншини, особи з інвалідністю, та спільнота ЛГБТКІ+ (лесбіянки, геї, бісексуали, трансгендери, квір та інтерсекс-люди).

БО “БФ “ТАПС” відомо, що **загрози в галузі забезпечення значно підвищуються в умовах гуманітарного реагування** через декілька причин. **Порушники часто можуть діяти безкарно, а наявна різниця у владі**

поглиблюється через кризу, створюючи більше можливостей для жорстокого поводження.

БО “БФ “ТАПС” розуміє, що є конкретні ризики, пов’язані з забезпеченням. Надання психологічної допомоги, під час якої людина може відчувати певне притиснення або некоректно зрозуміти контекст, також в умовах проведення виїзних сесій, через регіональну різницю, та внутрішні культурні розбіжності, може відбуватись непорозуміння. Зокрема БО “БФ “ТАПС” вважає, що ризик особливо високий для таких осіб:

- Чоловіки та дружини загиблих військових
- Батьки загиблих військовослужбовців
- Діти які переживають втрату одного або двох батьків, опікунів або інших старших осіб які пов’язані з родиною (в тому числі брати сестри та родичі по першій кровній лінії, тощо)

Правова база

Ця політика була написана з урахуванням законів, політик та рекомендацій в Україні, наданих матеріалів від партнера фонду IRC.

Основні принципи забезпечення

- БО “БФ “ТАПС” віддана дотриманню глобальних стандартів безпеки та співпраці з іншими для того, аби люди були в безпеці.
- БО “БФ “ТАПС” розуміє, що **забезпечення — це етичні та практичні підходи, які сприяють безпеці та добробуту всіх, хто бере участь у наданні та отриманні допомоги.**
- БО “БФ “ТАПС” зазначає, що надання допомоги підкріплюється зобов’язанням **виконувати універсальні права людини та захищати людську гідність.** Якщо цього не робити, уся діяльність опиняється під загрозою. Отже, БО “БФ “ТАПС” визнає, що вона **зобов’язана піклуватися** не лише про тих, хто отримує допомогу, але й про тих, хто працює з організацією та на неї.
- БО “БФ “ТАПС” зобов’язується вживати **всіх потрібних і виправданих заходів** для захисту від шкоди будь-кого, хто взаємодіє з організацією, її діяльністю або програмами, зокрема вразливих дорослих і дітей.
- БО “БФ “ТАПС” зобов’язується **надавати достатні ресурси** для впровадження політики.
- БО “БФ “ТАПС” визначає як **дитину будь-яку особу віком до 18 років.** Незнання віку дитини не буде сприйматися як виправдання для дій сексуального або іншого неприйняттого характеру.
- БО “БФ “ТАПС” наголошує, що **бездіяльність** неприйнятна в питаннях забезпечення.
- БО “БФ “ТАПС” зобов’язується застосовувати **орієнтований на потерпілих підхід** до забезпечення, що означає, що потреби та побажання потерпілих поважаються та мають найвищий пріоритет.
- Оскільки підхід, орієнтований на потерпілих, дає потерпілим вибір і контроль, це означає, що потрібно отримати **інформовану згоду**, перш ніж вдаватися до будь-яких дій, які стосуються потерпілої особи або її досвіду. Це означає, що БО “БФ “ТАПС” надасть повну інформацію потерпілій особі, щоб вона могла прийняти обґрунтоване рішення. У разі заявленої потреби надання письмового (електронного) звіту про розгляд

ситуації. Отримання згоди можна пропустити, лише якщо потерпіла особа не здатна приймати обґрунтовані рішення для себе (або дітей під її опікою) через когнітивні, інтелектуальні труднощі чи травми, вона молодша за 18 років, тобто є дитиною, або якщо вона чи хтось іще опиниться в безпосередній небезпеці та/або наражатиметься на загрозу для життя, якщо не повідомити правоохоронним органам.

- З потерпілими особами (зокрема і з дітьми) завжди **радитимуться** та ділитимуться новинами завжди під час повідомлення про випадок і реагування на нього.
- Щоб підтримати залучення дітей, **використовуватиметься мова, зрозуміла дітям**, а інформація надаватиметься відповідно до їхнього рівня розвитку.
- Буде вжито заходів, щоб гарантувати, що **потерпілі особи не отримують повторної травми** через взаємодію з БО “БФ “ТАПС”

Кодекс поведінки постачальника та надавача послуг - тут (файл додано до цього документу та є однією з невід'ємних частин цього документу).

Наслідки

Будь-які співробітники, задіяний персонал або партнери, підозрювані в порушенні стандартів убезпечення та Кодексу поведінки, негайно понесуть наслідки; Згідно з наявними політиками, та кодексами які є у фонді, та/або окремі додаткові протоколи які розроблені безпосередньо під проєкт серед можливих наслідків — розірвання або припинення трудової угоди (іноді зі втратою заробітної плати); розірвання партнерських угод та/або контрактів на надання послуг з оплатою або без неї; і потенційне повідомлення правоохоронних органів, якщо мала місце або підозрюється злочинна поведінка.

Конфіденційність

Важливо, щоб конфіденційність забезпечувалася на всіх етапах процесу, коли ви маєте справу з проблемами убезпечення. Інформацію, пов'язану з занепокоєннями і подальшим веденням справи, слід надавати лише в разі потреби та постійно зберігати в безпеці.

Структура політики убезпечення

Загальна структура включає в себе діючі політики та протоколи фонду. Які є як і загальнодоступного характеру (розміщені на сайті), так і індивідуальні розроблені безпосередньо до проєкту та подаються при встановленні договірних відносин з виконавцем.