

49064 м. Дніпро
вул. Андрія Гулого-Гуленка (Мічуріна) буд.9
+380675634200

www.taps.org.ua
tapsfundua@gmail.com



Затверджено

директором Благодійної організації
«Благодійний фонд «ТАПС»
ДМИТРОВА Ю.С.

Політика

«Обов'язок належної турботи»

1. Мета політики

Ця політика встановлює принципи та стандарти «обов'язку належної турботи» (Duty of Care), яких дотримується Благодійний фонд ТАПС під час своєї діяльності. Вона спрямована на забезпечення безпеки, добробуту та гідного ставлення до працівників, волонтерів, бенефіціарів, партнерів та усіх осіб, які взаємодіють із Фондом.

2. Сфера застосування

Політика поширюється на:

- працівників фонду;
- волонтерів;
- підрядників і партнерські організації;
- бенефіціарів програм та заходів Фонду.

3. Принципи належної турботи

Фонд ТАПС керується такими принципами:

1. **Безпека та здоров'я** – створення умов, що гарантують фізичну та психологічну безпеку всіх залучених сторін.
2. **Повага до гідності та прав людини** – нульова толерантність до дискримінації, насильства, експлуатації чи зловживань.
3. **Прозорість і підзвітність** – чітке інформування про цілі, ризики та заходи безпеки.

4. **Підтримка та опіка** – надання необхідних ресурсів, навчання та психологічної допомоги для працівників і бенефіціарів.
5. **Запобігання ризикам** – своєчасна ідентифікація, оцінка та мінімізація ризиків під час діяльності.

4. Обов'язки Фонду

Фонд ТАПС бере на себе такі зобов'язання:

- забезпечувати належні умови праці та волонтерської діяльності;
- проводити інструктажі та навчання з безпеки та захисту;
- впроваджувати механізми реагування на інциденти, скарги чи випадки порушень;
- дбати про психосоціальну підтримку співробітників та учасників програм;
- забезпечувати захист персональних даних та приватності.

5. Обов'язки співробітників і волонтерів

Кожен співробітник і волонтер Фонду зобов'язаний:

- діяти у спосіб, що не загрожує безпеці інших;
- дотримуватися принципів етичної поведінки та поваги до гідності людини;
- повідомляти про будь-які випадки порушень чи небезпек;
- брати участь у тренінгах і дотримуватися встановлених правил безпеки.

6. Процедури реагування

У випадку загрози чи порушення «обов'язку належної турботи» Фонд ТАПС:

- забезпечує негайне реагування та захист постраждалих;
- проводить внутрішнє розслідування;
- вживає заходів для недопущення повторення інцидентів;
- інформує відповідні органи (у разі потреби).

7. Моніторинг і перегляд

Політика регулярно переглядається (не рідше одного разу на два роки) з урахуванням нових викликів, досвіду діяльності Фонду та міжнародних стандартів.

Перегляд політики:

Документ переглядається щонайменше раз на два роки.